การนำเสนอผลงาน Best practice service plan
การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (service plan sharing)
ครั้งที่๕/๒๕๖๑

ส่วนที่ ๑

ชื่อผลงาน Best practice Service Plan (สาขา โรคไม่ติดต่อ)

การพัฒนาโปรแกรมเชื่อมโยงข้อมูลประวัติการรักษาของผู้ป่วยโรคเรื้อรังระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับโรงพยาบาล

กำหนดรูปแบบการนำเสนอ

☐ **ผลงานทางวิชาการ**

☑ **ผลงานนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์**

ชื่อผู้ส่งผลงาน
ชื่อ-สกุล นางสาวผ่องพรรณ การีชุม ตำแหน่ง เภสัชกรปฏิบัติการ
สถานที่ปฏิบัติงาน โรงพยาบาลบ้านม่วง จังหวัด สกลนคร เขตสุขภาพที่ ๘
โทรศัพท์ ๐๔๒ ๗๙๔๑๑๘ มือถือ ๐๖๔ ๔๖๙๐๕๒๔ โทรสาร ๐๔๒ ๗๙๔๒๑๓
E-mail : moddang_kaa@hotmail.com

ปีที่ดำเนินการ ๒๕๖๑

ส่วนที่ ๒

บทคัดย่อ

๑.ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การส่งต่อข้อมูลการใช้ยาผู้ป่วยโรคเรื้อรัง มีความสำคัญในการดูแลรักษาผู้ป่วยขณะที่นอนรักษาตัวที่โรงพยาบาล เพื่อให้แพทย์ทราบประวัติยาเดิมที่รักษา และทบทวนให้ใช้ยาอย่างต่อเนื่องหรือพิจารณาเปลี่ยนแปลงรายการยาที่ใช้อยู่ให้มีความเหมาะสมกับผู้ป่วย จากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่าการตามประวัติยาโรคเรื้อรังของผู้ป่วยที่รับยาประจำที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล แล้วมานอนรักษาตัวที่โรงพยาบาลในช่วงนอกเวลาราชการ บางครั้งผู้ป่วยหรือญาติไม่ได้นำสมุดประจำตัวที่บันทึกประวัติการรักษา หรือนำตัวอย่างยามาไม่ครบหรือไม่อยู่ในซองยา ทำให้ไม่ทราบประวัติการรักษา ซึ่งการเข้าถึงข้อมูลยาของผู้ป่วยที่รับยาประจำที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ทำได้ยาก ต้องประสานงานกับเจ้าหน้าที่ทางโทรศัพท์ อาจทำให้ข้อมูลผิดพลาดหรือไม่ครบถ้วน และเกิดความล่าช้าในการรักษาผู้ป่วย

เพื่อให้เกิดการใช้ยาอย่างสอดคล้องต่อเนื่อง ป้องกันการสื่อสาร หรือการส่งต่อข้อมูลที่ไม่ครบถ้วนหรือผิดพลาด จึงได้พัฒนาโปรแกรมที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลประวัติการรักษาของผู้ป่วยโรคเรื้อรังในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเครือข่ายของโรงพยาบาล ได้แบบทันที (real time)

๒.วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาผลการพัฒนาโปรแกรมเชื่อมโยงข้อมูลประวัติการรักษาของผู้ป่วยโรคเรื้อรังระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับโรงพยาบาล

๓.วิธีดำเนินการ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

๑. วิเคราะห์ปัญหาการเข้าถึงข้อมูลยาของผู้ป่วยโรคเรื้อรัง

๒. ออกแบบและพัฒนาโปรแกรม เพื่อแสดงรายการยาที่ผู้ป่วยได้รับใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเครือข่ายโรงพยาบาล โดยค้นหาจาก ชื่อผู้ป่วยหรือเลขบัตรประชาชนของผู้ป่วย สามารถพิมพ์รายการยา จำนวนยา และวิธีใช้ยา ที่ผู้ป่วยได้รับทั้งหมด

๓. ติดตั้ง และใช้งานโปรแกรม

๔. ปรับปรุงโปรแกรมและสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา : แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อโปรแกรม

สถานที่ทำการศึกษา โรงพยาบาลบ้านม่วง ในระหว่างเดือน มกราคม ๒๕๖๑ ถึง เมษายน ๒๕๖๑
การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าเฉลี่ย ร้อยละ

๔.ผลการดำเนินการ

จากผลการพัฒนาโปรแกรมเชื่อมโยงข้อมูลประวัติการรักษาของผู้ป่วยโรคเรื้อรังระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเครือข่ายกับโรงพยาบาลบ้านม่วง พบว่า ประสิทธิภาพของโปรแกรมมีความครอบคลุมในการแสดงรายการยาที่ผู้ป่วยได้รับร้อยละ ๑๐๐ โปรแกรมป้องกันความคลาดเคลื่อนในการคัดลอกรายการยาร้อยละ ๑๐๐

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อการใช้งานโปรแกรม พบว่า โปรแกรมช่วยอำนวยความสะดวกในกระบวนการประสานรายการยาโรคเรื้อรัง ร้อยละ ๙๘ โปรแกรมใช้งานง่าย ร้อยละ ๙๖ และเมนูการใช้งานมีความเหมาะสม ร้อยละ ๙๔

๕.อภิปรายผล

เภสัชกรประจำโรงพยาบาลสามารถเข้าถึงข้อมูลการใช้ยาของผู้ป่วยที่รับยาประจำตัวโรคเรื้อรังที่โรงพยาบาลสงเสริมสุขภาพตำบลในเครือข่ายโรงพยาบาลบ้านม่วงได้ ทำให้ช่วยในการส่งต่อข้อมูลการใช้ยาของผู้ป่วยให้แพทย์ผู้รักษาทราบ สามารถป้องกันและแก้ไขปัญหาทางยาได้ โดยผู้ป่วยได้รับยาโรคเรื้อรังต่อเนื่องอย่างเหมาะสม ผู้ป่วยได้รับการปรับหรือสั่งหยุดยาอย่างเหมาะสม ผู้ป่วยได้รับการหยุดยา Aspirin ก่อนผ่าตัด

๖.ความภาคภูมิใจ

การนำจุดแข็งด้านองค์ความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาโปรแกรม ทำให้การสื่อสารหรือการส่งต่อข้อมูลการใช้ยาของผู้ป่วยได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ช่วยให้แพทย์ผู้รักษาสามารถพิจารณาแผนการรักษาได้อย่างทันท่วงที